

LUFTHANSA GROUP TICKETING WAIVER POLICY

TWP 2403 / Date: 05MAR2024

독일 서비스 노조 (Ver.di) 파업으로 인한 웨이버 정책 안내

루프트한자 재예약에 관한 중요 정보

재예약의 리드 타임이 길기 때문에 해당 파업 기간에 대한 대부분의 재예약은 예외적으로 단기 프로세스(OPR)가 아닌 장기 프로세스로 이뤄집니다. 이 경우 PNR 에 UN 또는 UN/TK 가 설정됩니다. 항공권의 재확인이 불가능한 경우, 항공권은 자동으로 재발행되지 않으며 수동으로 재발행되어야 합니다.

비자발적 환불을 위해서는 항공편 취소가 확인된 후 환불을 진행하는 것을 추천합니다.

Part1. 미결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 Goodwill 정책 (TWP2403)

TWP 적용대상

- 발권일이 **2024년 3월 4일 또는 그 이전**인 항공권, 그리고
- OS/SN/LH/LX/EN (257-, 082-, 220-, 724-, 101-) 티켓 번호로 발권된 항공권, 그리고
- 기존 예약 항공편의 여행 일자가 **2024년 3월 7일 혹은 8일 독일 출도착**인 항공권, 그리고
- 항공편:
 1. OS/LH/SN/EW/LX/EN/4Y 가 운항하는 **독일 출도착** 항공편 및/혹은
 2. OS/SN/LH/LX 의 항공편명 (코드쉐어)으로 타항공사가 운항하는 **독일 출도착** 항공편

1. 재예약 (Voluntary Changes/Rebooking): 1 회 무료 변경 가능

- 루프트한자 그룹 항공편 (운항 항공사: OS, SN, EW, LH, LX, 4Y)의 재예약: 최초 항공권과 동일한 예약 클래스 또는 객실(Compartment / Cabin)로 변경 가능
- 변경 가능일자: 2024년 3월 5일부터 2024년 3월 15일까지
- 기타 모든 규정은 기존 항공권의 규정을 따름
- 재발행 시 Endorsement box 에 "TWP2403" 입력 필수
- 본 TWP2403 에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 재예약/재발행 가능

참고: 위 사항은 2024년 3월 7, 8 일자 독일 경유 항공권 소지자도 포함합니다.

2. 환불 (Voluntary Refund)

- (위에 설명된 모든 전제 조건이 충족되는 경우) 환불 가능. 모든 취소/환불 위약금이 면제. 이는 환불 불가 티켓에도 유효하며, **OPC 및 DCC(YR)는 환불되지 않음**
- 환불 진행 시 웨이버 코드 „TWP2403“ 입력 필수
 - Amadeus: TRFU/WA TWP2403
 - Sabre: After direct refund “WFR” entry, enter “TWP2403” in the waiver box
 - Galileo/Travelport: Start direct refund via TRNE entry. Enter “TWP2403” in the waiver box (A/L authority)
 - Infini: Enter “TWP2403” under Refunds “Reason Code”
 - Farelogix/SPRK: Enter “TWP2403” in the Refund window “Waiver code box”
- 미사용 항공권에 연결된 부가서비스 EMD 경우에도 항공권과 함께 환불 가능. EMD 환불 transaction 에 웨이버 코드“TWP2403“ 입력
- 본 TWP2403 에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 환불 처리 가능

Part2. 결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 규정

항공편 취소로 영향을 받은 승객은 항공편 최종 결항 시, 루프트한자 항공편 변경/이레 정책에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1 회 재예약 및 환불이 가능합니다.

참고: 루프트한자 항공편 변경/ 이레 정책은 항공편이 이미 취소 되었거나 항공사에 의해 자동 재예약된 경우에만 적용됩니다.

결항 항공편으로 인한 도이치 반 열차표 교환 불가능 안내

독일 서비스 노조 파업과 동시에 도이치 반 철도노동조합 GDL 의 파업이 동시에 발생했기 때문에 결항 항공권을 도이치 반 열차표로 교환 할 수 없습니다.

추가적인 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 지원팀으로 오후 8 시까지 문의주시기 바랍니다.

운영시간: 월-금 09:00-20:00

전화: 02-6022-4229

이메일: lhg.agency.kr@dlh.de

영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.

루프트한자 그룹 항공사