

LUFTHANSA GROUP TICKETING WAIVER POLICY

TWP 2402 / Date: 31JAN2024

독일 일부 공항 보안 요원 파업으로 인한 웨이버 정책 안내

Part1. 미결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 Goodwill 정책 (TWP2402)

TWP 적용대상

- 발권일이 **2024년 1월 30일 또는 그 이전**인 항공권
- LH/OS/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-, 101-) 티켓 번호로 발권된 항공권
- 기존 예약 항공편의 여행 일자가 **2024년 2월 1일 FRA 출발인** 항공권
- 항공편:
 1. OS/LH/SN/EW/LX/EN/4Y 가 운항하는 **FRA 출발** 항공편 및/혹은
 2. LH/LX/OS/SN/4Y 의 항공편명 (코드쉐어)으로 타항공사가 운항하는 **FRA 출발** 항공편

1. 재예약 (Voluntary Changes/Rebooking): 1 회 무료 변경 가능

- 루프트한자 그룹 항공편 (운항 항공사: OS, SN, EW, LH, LX, 4Y)의 재예약: 최초 항공권과 동일한 예약 클래스 또는 객실 (Compartment / Cabin)로 변경 가능.
- 타항공사 운항 항공편 의 재예약: 최초 항공권과 동일한 예약 클래스로만 재예약 가능.
- 변경 가능일자: 2024년 1월 30일부터 2024년 2월 8일까지
- O&D 변경: 불가 (예외: FRA 출발 대신 2월 1일 MUC 출발로 자발적 변경하는 것은 추가비용 없이 가능)
- 기타 모든 규정은 기존 항공권의 규정을 따름
- 재발행 시 Endorsement box 에 „TWP2402“ 입력 필수
- 본 TWP2402 에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 재예약/재발행 가능

2. 환불 (Voluntary Refund)

- (위에 설명된 모든 전제 조건이 충족되는 경우) 환불 가능. 모든 취소/환불 위약금이 면제. 이는 환불 불가 티켓에도 유효하며, **OPC 및 DCC(YR)는 환불되지 않음.**
- 환불 진행 시 웨이버 코드 „TWP2402“ 입력 필수
 - Amadeus: TRFU/WA TWP2402
 - Sabre: After direct refund “WFR” entry, enter “ TWP2402” in the waiver box
 - Galileo/Travelport: Start direct refund via TRNE entry. Enter “ TWP2402” in the waiver box (A/L authority)
 - Infini: Enter “ TWP2402” under Refunds “Reason Code”
 - Farelogix/SPRK: Enter “ TWP2402” in the Refund window “Waiver code box”
- 미사용 항공권에 연결된 부가서비스 EMD 경우에도 항공권과 함께 환불 가능. EMD 환불 transaction 에 웨이버 코드 „TWP2402“ 입력.

- 본 TWP2402 에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 환불 처리 가능

Part2. 결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 규정

항공편 취소로 영향을 받은 승객은 항공편 최종 결항 시, 루프트한자 항공편 변경/이레 정책에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1 회 재예약 및 환불이 가능합니다.

참고: 루프트한자 항공편 변경/이레 정책은 항공편이 이미 취소 되었거나 항공사에 의해 자동 재예약된 경우에만 적용됩니다.

단기 항공편 취소에 관한 중요 안내

출발 48 시간 이내의 단기 항공편 취소의 경우 PNR 상에 즉각적으로 UN 이 설정되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 항공사 웹사이트의 항공편 현황 조회 또는 아마데우스(토파스 셀렉트)에서의 DO 명령어 (예: DO LH170/02JUL) 를 통해 항공편 결항 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

[단기 항공편 취소에 대한 중요 안내 자세히 보기](#)

추가적인 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 전용 라인 (전화 02-6022-4229, 이메일 lhg.agency.kr@dlh.de)로 연락 주시기 바랍니다. (영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.

루프트한자 그룹 항공사