LUFTHANSA GROUP

LUFTHANSA GROUP TICKETING WAIVER POLICY

TWP 2304 version 4 / Date: 130CT2023

이스라엘 상황으로 인한 항공권 웨이버 정책 안내

루프트한자 그룹 항공사는 현재 이스라엘 군사 분쟁 상황을 고려하여 2023 년 10 월 22 일까지 텔아비브를 오가는 정기 항공편 운항을 중단하기로 결정하였습니다. 항공편 재개와 관련한 상황이 불분명하여 현재로서는 재예약이 불가 합니다.

해당 항공편을 이용하는 승객의 경우 아래의 웨이버 정책에 따라 처리하실 수 있습니다.

단기 항공편 취소에 관한 중요 안내

출발 48 시간 이내의 단기 항공편 취소의 경우 PNR 상에 즉각적으로 UN 이 설정되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 항공사 웹사이트의 항공편 현황 조회 또는 아마데우스(토파스 셀커넥트)에서의 DO 명령어 (예: DO LH170/02JUL) 를 통해 항공편 결항 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

최종 결항 항공편의 경우, 항공편 변경/이례 (SKCHG/INVOL) 정책에 따라 오스트리아 항공 / 브뤼셀 항공 / 루프트한자 / 스위스 항공의 취소 항공권에 대해 재예약 / 재발행 / 환불 처리할 수 있으며. 웨이버 요청 없이 여행사가 자체적으로 진행할 수 있습니다

단기 항공편 취소에 대한 중요 안내 자세히 보기

Part1. 결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 규정

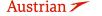
항공편 취소로 영향을 받은 승객은 항공편 최종 결항 시, 루프트한자 항공편 변경/이례 정책에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1 회 재예약 및 환불이 가능합니다.

참고: 루프트한자 항공편 변경/ 이례 정책은 항공편이 이미 취소 되었거나 항공사에 의해 자동 재예약된 경우에만 적용됩니다.

Part2. 미결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 Goodwill 정책 (TWP2304)

TWP 적용대상

- 발권일이 2023 년 10 월 12 일 또는 그 이전인 항공권
- LH/OS/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-, 101-) 티켓 번호로 발권된 항공권
- 항공편:
 - 1. OS/LH/SN/EW/LX/EN/4Y 가 운항하는 Tel Aviv (TLV), Beirut (BEY), Amman (AMM) or Aqaba (AQJ) 출도착 항공편 및/혹은











LUFTHANSA GROUP

- 2. LH/LX/OS/SN 의 항공편명 (코드쉐어)으로 타항공사가 운항하는 Tel Aviv (TLV), Beirut (BEY), Amman (AMM) or Aqaba (AQJ) 항공편
- 기존 확약 항공편의 여행 일자가 2023 년 10 월 7 일에서 2023 년 10 월 31 일 사이인 항공권

2. 재예약 (Voluntary Changes/Rebooking):

• 운임 규정에 따름

3. 환불 (Voluntary Refund)

- (위에 설명된 모든 전제 조건이 충족되는 경우) 환불 가능. 모든 취소/환불 위약금이 면제. 이는 환불 불가 티켓에도 유효하며, OPC 및 DCC(YR)는 환불되지 않음.
- 환불 진행 시 웨이버 코드 "TWP2304" 입력 필수
 - o Amadeus: TRFU/WA TWP2304
 - Sabre: After direct refund "WFR" entry, enter "TWP2304" in the waiver box
 - Galileo/Travelport: Start direct refund via TRNE entry. Enter "TWP2304" in the waiver box (A/L authority)
 - Infini: Enter "TWP2304" under Refunds "Reason Code"
 - o Farelogix/SPRK: Enter "TWP2304" in the Refund window "Waiver code box"
 - Axess: Enter "TWP2304" under "A/L Authority" in the refund template
- 본 TWP2304(ver.2)에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 환불 처리 가능

추가적인 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 전용 라인 (전화 02-6022-4229, 이메일 lhq.aqency.kr@dlh.de)로 연락 주시기 바랍니다. (영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.

루프트한자 그룹 항공사









