

LUFTHANSA GROUP TICKETING WAIVER POLICY

TWP 2304 version 4 / Date: 13OCT2023

이스라엘 상황으로 인한 항공권 웨이버 정책 안내

루프트한자 그룹 항공사는 현재 이스라엘 군사 분쟁 상황을 고려하여 2023년 10월 22일까지 텔아비브를 오가는 정기 항공편 운항을 중단하기로 결정하였습니다. 항공편 재개와 관련한 상황이 불분명하여 현재로서는 재예약이 불가합니다.

해당 항공편을 이용하는 승객의 경우 아래의 웨이버 정책에 따라 처리하실 수 있습니다.

단기 항공편 취소에 관한 중요 안내

출발 48시간 이내의 단기 항공편 취소의 경우 PNR 상에 즉각적으로 UN 이 설정되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 항공사 웹사이트의 항공편 현황 조회 또는 아마데우스(토파스 셀렉트)에서의 DO 명령어 (예: DO LH170/02JUL) 를 통해 항공편 결항 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

최종 결항 항공편의 경우, 항공편 변경/이레 (SKCHG/INVOL) 정책에 따라 오스트리아 항공 / 브뤼셀 항공 / 루프트한자 / 스위스 항공의 취소 항공권에 대해 재예약 / 재발행 / 환불 처리할 수 있으며, 웨이버 요청 없이 여행사가 자체적으로 진행할 수 있습니다

[단기 항공편 취소에 대한 중요 안내 자세히 보기](#)

Part1. 결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 규정

항공편 취소로 영향을 받은 승객은 항공편 최종 결항 시, [루프트한자 항공편 변경/이레 정책](#)에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1회 재예약 및 환불이 가능합니다.

참고: 루프트한자 항공편 변경/이레 정책은 항공편이 이미 취소되었거나 항공사에 의해 자동 재예약된 경우에만 적용됩니다.

Part2. 미결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 Goodwill 정책 (TWP2304)

TWP 적용대상

- 발권일이 **2023년 10월 12일 또는 그 이전**인 항공권
- LH/OS/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-, 101-) 티켓 번호로 발권된 항공권
- 항공편:
 1. OS/LH/SN/EW/LX/EN/4Y 가 운항하는 **Tel Aviv (TLV), Beirut (BEY), Amman (AMM) or Aqaba (AQJ) 출도착** 항공편 및/혹은

2. LH/LX/OS/SN 의 항공편명 (코드쉐어)으로 타항공사가 운항하는 **Tel Aviv (TLV), Beirut (BEY), Amman (AMM) or Aqaba (AQJ)** 항공편
- 기존 예약 항공편의 여행 일자가 **2023 년 10 월 7 일에서 2023 년 10 월 31 일** 사이인 항공편

2. 재예약 (Voluntary Changes/Rebooking):

- 운임 규정에 따름

3. 환불 (Voluntary Refund)

- (위에 설명된 모든 전제 조건이 충족되는 경우) 환불 가능. 모든 취소/환불 위약금이 면제. 이는 환불 불가 티켓에도 유효하며, OPC 및 DCC(YR)는 환불되지 않음.
- 환불 진행 시 웨이버 코드 „TWP2304“ 입력 필수
 - Amadeus: TRFU/WA TWP2304
 - Sabre: After direct refund “WFR” entry, enter “ TWP2304” in the waiver box
 - Galileo/Travelport: Start direct refund via TRNE entry. Enter “ TWP2304” in the waiver box (A/L authority)
 - Infini: Enter “ TWP2304” under Refunds “Reason Code”
 - Farelogix/SPRK: Enter “ TWP2304” in the Refund window “Waiver code box”
 - Axess: Enter “TWP2304” under “A/L Authority” in the refund template
- 본 TWP2304(ver.2)에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 환불 처리 가능

추가적인 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 전용 라인 (전화 02-6022-4229, 이메일 lhg.agency.kr@dlh.de)로 연락 주시기 바랍니다. (영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.

루프트한자 그룹 항공사