

## eXperts Datenschutzerklärung

### 1. Verantwortlicher

Wir, die Deutsche Lufthansa AG (Linnicher Straße 48, 50933 Köln, Deutschland) (folgend auch „Lufthansa“, „wir“, „uns“), informieren Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website [lufthansaexperts.com](https://lufthansaexperts.com) („Webseite“).

Wenn wir im Folgenden von den Lufthansa Group Airlines sprechen, sind damit die Fluggesellschaften Austrian Airlines AG, Deutsche Lufthansa AG, Swiss International Air Lines Ltd, Brussels Airlines SA/NV und Eurowings GmbH gemeint. Die Lufthansa Group umfasst die Lufthansa Group Airlines sowie die sonstigen Gesellschaften des Lufthansa Konzerns.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit unserer Website oder den darauf angebotenen Services haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten: Konzerndatenschutzbeauftragte der Lufthansa Group

Deutsche Lufthansa AG  
E-Mail: [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de)

Ein Auskunftersuchen richten Sie bitte an:  
Deutsche Lufthansa AG  
Datenauskunft  
FRA CY  
60546 Frankfurt

Oder per E-Mail an: [datenauskunft@dlh.de](mailto:datenauskunft@dlh.de)

Die E-Mail-Kommunikation mit den Lufthansa Group Airlines ist grundsätzlich nicht verschlüsselt.

Um Ihnen die Teilnahme am eXperts Programm zu ermöglichen, übermitteln wir die Daten zwischen den Lufthansa Group Airlines, um dem berechtigten Interesse an dem gleichlaufenden Prozess dazu im Lufthansa Konzern nachzukommen.

### 2. Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

In den folgenden Situationen erheben und verwenden wir personenbezogene Daten direkt bei unseren Nutzern oder aber auch aus anderen Quellen (wie unten dargestellt):

#### 2.1. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Wenn Nutzer unsere Website besuchen, erfasst unser System bei jedem Aufruf unserer Internetseite automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Dabei werden folgende Daten („**technische Informationen**“) erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Dabei erheben und verwenden wir diese technischen Informationen zu Zwecken der (Netzwerk-)Sicherheit (um bspw. Cyberangriffe bekämpfen zu können), des Marketing und um die Anforderungen unserer Nutzer besser verstehen zu können, als auch kontinuierlich unsere Website zu verbessern und dem jeweiligen Nutzer die Auslieferung der Website an seinen Rechner zu ermöglichen.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 2.1.1. Verwendung von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies, deren Zwecken und Rechtsgrundlage(n) erhalten Sie in unserer [Cookie Policy](#).

#### 2.2. Nutzung der angebotenen Services auf unserer Website

Auf unserer Internetseite [lufthansaexperts.com](https://lufthansaexperts.com) bieten wir eine Vielzahl verschiedener Services an. Um diese erbringen zu können, müssen wir personenbezogene Daten des Nutzers oder unseres Kunden erheben und verarbeiten.

##### 2.2.1. Website

Um unsere Website besuchen und deren Dienste nutzen zu können, müssen Sie sich dafür via [lufthansaexperts.com](https://lufthansaexperts.com) einmalig registrieren. Dabei werden bei der Anmeldung für eXperts die folgenden Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt und verarbeitet:

- E-Mail Adresse und Land des Reisebüros
- Vorname, Nachname und Anrede

- Position im Reisebüro und Tätigkeitsschwerpunkte

Optional können Sie uns folgende Informationen mitteilen:

- Telefonnummer
- Geburtsdatum

Um Ihnen die Teilnahme am eXperts Programm zu ermöglichen wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung zu den Teilnahmebedingungen eingeholt.

Wir analysieren die Besuche auf [lufthansaexperts.com](https://lufthansaexperts.com) mit dem Ziel die Präferenzen der Besucher zu verfolgen und die Website entsprechend optimal gestalten zu können. Hierzu speichern wir standardmäßig den eXperts Login, z. B. DE123456 der Besucher. Der Login wird nicht in Verbindung gebracht mit den besuchten Seiten. eXperts verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten für Service-Zwecke innerhalb der Website [lufthansaexperts.com](https://lufthansaexperts.com); d. h. um Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot zu unterbreiten und/oder die Wiederholung bereits erfolgter Eingaben zu ersparen und nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Es werden im Rahmen der Webanalyse lediglich anonyme, aggregierte Daten zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Um unsere Datenbank auf dem aktuellsten Stand zu halten, identifizieren und analysieren wir regelmäßig inaktive Profile, um diese gegebenenfalls zu löschen.

Diese Daten werden von uns zunächst zur Erfüllung des Vertrags verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um Sie mit relevanten Informationen zu den Lufthansa Group Airlines zu kontaktieren.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

### 2.2.2. Newsletter

Sie haben auf unserer Internetseite die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt und verarbeitet:

- E-Mail Adresse und Land des Reisebüros
- Vorname, Nachname und Anrede
- Position im Reisebüro und Tätigkeitsschwerpunkte

Optional können Sie uns folgende Informationen mitteilen:

- Telefonnummer
- Geburtsdatum

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Wir verarbeiten Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter, um Ihnen Nachrichten zuzusenden, die Sie über interessante Themen der Lufthansa Group Airlines, Star Alliance oder Joint Venture Partner sowie Partner aus der Touristik informieren. Darüber hinaus verarbeiten und nutzen wir die eingegebene E-Mail-Adresse auch, um Ihnen personalisierte Angebote, Einladungen und Nutzerumfragen im Zusammenhang mit dem Newsletter zukommen zu lassen.

Sollte ein Link aus dem Newsletter Sie auf unsere Website führen, geben Sie uns zudem die Erlaubnis zur Verarbeitung und Nutzung Ihrer IP-Adresse, sowie Geo-Daten, Web-Beacons oder ähnlicher Technologien, um zu prüfen, ob die Ihnen unterbreiteten Angebote Ihren Anforderungen entsprochen haben.

Dies beinhaltet auch, dass Ihre Interaktion mit dem Newsletter, also die Informationen darüber, ob, wann und wie lange der Newsletter geöffnet wurde und welche Links im Newsletter angeklickt wurden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletters durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### 2.2.3. Aktionsbezogene Seiten für Gewinnspiele und Online-Trainings

Wenn Nutzer aktionsbezogene eXperts Webseiten besuchen (z. B. der Domain experts-promotion.com), erfasst unser System bei jedem Aufruf unserer Internetseite automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Dabei werden folgende Daten („**technische Informationen**“) erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- eXperts ID („Login“) des Nutzers
- E-Mail-Adresse des Nutzers

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht hiervon betroffen sind die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Dabei erheben und verwenden wir diese technischen Informationen zu Zwecken der (Netzwerk-)Sicherheit (um bspw. Cyberangriffe bekämpfen zu können), des Marketing und um die Anforderungen unserer Nutzer besser verstehen zu können, als auch kontinuierlich unsere Webseite zu verbessern und dem jeweiligen Nutzer die Auslieferung der Webseite an seinen Rechner zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 2.2.3.1. Verwendung von Cookies

Unsere aktionsbezogenen Webseiten verwenden Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

#### 2.2.3.2. Tracking-Tools

Auf unseren aktionsbezogenen Webseiten verwenden wir die folgenden Tracking und (Re-)Marketing Tools:

- eTracker

Rechtsgrundlage für den Einsatz der aufgezählten Tools ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu Zwecken der Effizienzsteigerung unserer Website und des (Direkt-) Marketings.

Weitere Informationen zu den einzelnen Tools können Sie dem Annex/der „Tracking Tool Policy“ entnehmen.

#### ***Annex – Hinweise zu verwendeten Tracking und Remarketing Tools***

eTracker:

Folgende Arten der personenbezogenen Daten (entsprechend der Definition von Art. 4 Nr. 1, EU-DSGVO) werden - je nachdem, welche eTracker Dienste genutzt werden - erfasst, verarbeitet oder gespeichert:

- Gekürzte IP-Adressen
- Digitale Fingerprints
- User Agents
- Geo-Informationen
- Gehashte mobile Gerätekenziffern
- Kontaktdaten von Account-Nutzern sowie Rechnungs- und Reporting-Empfängern
- Durch Platzhalter ersetzte Formulareingaben (UX Analytics)
- E-Mail-Adressen von Opt-In-Dialogen (Smart Messaging)
- Gehashte Cross-Device-Identifizierer (optional)
- Pseudonyme E-Mail-Empfänger-IDs (optional)

#### 2.2.4. Umfragen und Marktforschung

Im Rahmen von Marktforschungen können wir Sie zur Teilnahme an Umfragen zur Verbesserung unserer Services und Produkte einladen. Die Teilnahme an Marktforschungsprojekten ist stets freiwillig. Die im Rahmen eines Marktforschungsprojekts erhaltenen Angaben werden ausschließlich in anonymisierter Form ausgewertet und nicht veröffentlicht.

Für die Administrierung der Umfragen und Auswertung der Meinungen arbeitet die Deutsche Lufthansa AG mit einem externen Dienstleister zusammen, der Zugriff auf die Personendaten hat. Der Dienstleister stellt die Software zur Verfügung, über welche die Meinungen erhoben und im Anschluss anonymisiert werden. Rechtsgrundlage für die Durchführung von Marktforschungen ist Art. 6 (1) b DSGVO.

#### 2.2.5. Statistische Auswertungen

Es ist nicht ausgeschlossen, dass Ihre Daten zur Evaluierung der Präferenzen unserer Mitglieder („Statistische Auswertung“) in einem Data Warehouse zu Zwecken des interessenorientierten Marketings, der individuellen Ansprache und der kontinuierlichen Optimierung unseres Geschäftsprozesse, ausgewertet werden. Wir nehmen diese Verarbeitung vor, um ein besseres Verständnis darüber zu erlangen, was unsere Kunden von uns erwarten und um in der Lage zu sein, ihnen eine persönliche zugeschnittene Kommunikation bieten zu können. Darüber hinaus helfen uns diese Auswertungen bei der Betrugsaufdeckung, Revision, und Gewährleistung von Sicherheit, weshalb wir diese Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen durchführen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 2.3. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung personenbezogener Daten

Für den Fall, dass Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist, sind unsere berechtigten Interessen neben den oben aufgeführten Zwecken:

- Der Schutz des Unternehmens vor materiellen oder immateriellen Schäden
- Die Professionalisierung (unserer Produkte und Services)
- Kostenoptimierung (Kontrolle und Minimierung)

#### 2.4. Weitere Verarbeitungsverpflichtungen

Sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen oder um sicherheitsrechtliche Anforderungen zu erfüllen (bspw. § 7 LuftSiG). Weitere Informationen zu Aufbewahrungsfristen finden Sie unter „Dauer der Datenverarbeitung“.

#### 2.5. Verpflichtung zur Angabe von personenbezogenen Daten

Für gesetzlich vorgeschriebene oder vertragliche Anforderungen haben wir in den Eingabemasken auf unserer Website die jeweiligen Eingabefelder gekennzeichnet, die von Ihnen zwingend auszufüllen sind, damit wir den von Ihnen gewünschten Vertrag oder Service erbringen können.

### 3. Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die Lufthansa Group Airlines geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu zehn Jahren). Zudem werden die personenbezogenen Daten gespeichert, soweit und solange die Lufthansa Group Airlines dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

### 4. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### 5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Um Ihnen unsere Produkte und Services, basierend auf unseren vertraglichen Verpflichtungen oder nach unseren berechtigten Interessen, anbieten zu können, kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte innerhalb oder außerhalb der Deutschen Lufthansa AG weitergeben müssen. Diese Empfänger können wie folgt kategorisiert werden:

- Dienstleister:
  - Transport
  - Marketing
  - IT (Website-Hosting-Dienstleister, IT-Support-Dienstleister oder Website-Analyse-Dienstleister)
  - Auskunftsteien
- Mitglieder der Lufthansa Group
- Mitglieder der Star Alliance



- Touristische Partner
- Andere Fluggesellschaften
- Staatliche Stellen und Behörden

Bei der Buchung von Flugtickets über eine auf der eXperts Website hinterlegte Eingabemaske verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen (z.B. Stammdaten, Kontaktdaten und Zahlungsdaten). Diese Daten werden von uns zunächst zur Erfüllung des Vertrags verarbeitet, um das von Ihnen gewünschte Flugticket ausstellen und Ihnen die Buchungsbestätigung zukommen lassen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), aber ebenso zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um Sie mit relevanten Informationen zu Ihrem gebuchten Flug und Reiseziel versorgen zu können.

Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen übermittelt werden. Zu Ihrem Schutz und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sind bei derartigen Datenübermittlungen gemäß und im Einklang mit den gesetzlichen Voraussetzungen geeignete Garantien vorgesehen (insbesondere Anwendung von EU-Standardvertragsklauseln) oder es liegt ein durch die EU Kommission erlassener Angemessenheitsbeschluss vor (Art. 45 DSGVO).

Informationen zu EU-Standardvertragsklauseln finden Sie unter [<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>]. Die EU Kommission stellt zu ihren Angemessenheitsbeschlüssen die entsprechenden Informationen unter [[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu)] bereit.

Eine Kopie der verwendeten Sicherheitsvorkehrungen können Sie ebenfalls unter [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de) anfordern.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten deutschen und internationalen Behörden zur Verfügung zu stellen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit lokalen und internationalen Regularien und Abkommen.

## 6. Rechte der betroffenen Person

Für die Deutsche Lufthansa AG ist es ein wichtiges Anliegen, unsere Verarbeitungsprozesse fair und transparent zu gestalten. Daher ist es uns wichtig, dass betroffene Personen neben dem Widerspruchsrecht bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte ausüben können:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich per E-Mail an [datenauskunft@dlh.de](mailto:datenauskunft@dlh.de) wenden. Um Ihren Antrag bearbeiten zu können sowie zu Identifizierungszwecken, weisen wir darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten werden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für die Deutsche Lufthansa AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:



**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Deutschland

Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Deutschland

Telefon: +49 (0)211/38424-0  
Fax: +49 (0)211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**7. Einwilligung**

Sollten Sie uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, weisen wir Sie hiermit darauf hin, dass Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können.

Wenn Sie diese Einwilligung widerrufen möchten senden Sie uns bitte eine E-Mail an [datenauskunft@dlh.de](mailto:datenauskunft@dlh.de)

Wenn Sie uns für den Newsletter eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese über den „Newsletter abbestellen“-Link in dem Newsletter selbst widerrufen oder in Ihren Profileinstellungen (unter „Mein Profil“ auf [lufthansaexperts.com](http://lufthansaexperts.com)) wieder abbestellen.

In allen anderen Fällen oder wenn Sie auf dieser Internetseite Probleme haben, Ihre Einwilligung zu widerrufen, können Sie sich an [datenauskunft@dlh.de](mailto:datenauskunft@dlh.de) wenden.

Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen widerrufenen Einwilligung nur Wirkung für die Zukunft entfaltet und keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Vergangenheit hat. In einigen Fällen sind wir trotz Ihres Widerrufs dazu berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auf einer anderen Rechtsgrundlage – wie z.B. zur Erfüllung eines Vertrags – weiterzuverarbeiten.

**8. Disclaimer und Grenzen dieser Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise greifen lediglich Verarbeitungen der Website [lufthansaexperts.com](http://lufthansaexperts.com) sowie etwaiger externer Websites (z.B. [experts-promotion.com](http://experts-promotion.com)) auf. Andere Websites werden von diesen Datenschutzhinweisen nicht erfasst und stellen ihre eigenen spezifischen Datenschutzhinweise zur Verfügung.