

## Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen.

### 1. Informationen zum Datenschutz

Wir verarbeiten persönliche Daten, die beim Besuch unserer Webseiten (lufthansaexperts.com) erhoben werden, gemäß den deutschen gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach dem für den Lufthansa Konzern geltenden Handbuch Datenschutz.

Unsere Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

Lufthansa respektiert Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre.

### 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten

Lufthansa speichert persönliche Daten, wenn Sie uns diese von sich aus, z. B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage oder eines Gewinnspiels angeben.

Darüber hinaus analysiert Lufthansa die Besuche auf ihrer Webseite mit dem Ziel die Präferenzen der Besucher zu verfolgen und die Webseiten entsprechend optimal gestalten zu können. Hierzu speichern wir standardmäßig den eXperts Login, z. B. DE123456 der Besucher. Der Login wird nicht in Verbindung gebracht mit den besuchten Seiten. Lufthansa eXperts verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten für Service-Zwecke innerhalb der Website lufthansaexperts.com; d. h. um Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot zu unterbreiten und/oder die Wiederholung bereits erfolgter Eingaben zu ersparen und nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Es werden im Rahmen der Webanalyse lediglich anonyme, aggregierte Daten zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Lufthansa verwendet „Browser Cookies“ (engl. "Plätzchen", "Keks"). Dabei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die ein Webserver (also z. B. der Webserver von lufthansaexperts.com) zu Ihrem Browser sendet, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies stellen grundsätzlich keine Gefahr für Ihren Rechner dar, da es sich nur um Textdateien und nicht um ausführbare Programme handelt.

Je nach Einstellung Ihres Browsers wird die Cookie-Datei gespeichert oder abgelehnt. Wird die Datei gespeichert, kann unser Webserver Ihren Rechner wiedererkennen. Bei späteren Besuchen und bei Wechseln zwischen Funktionen, die von Ihnen eine Passworteingabe erfordern, können Sie sich durch den Cookie einige Eingaben sparen. Dadurch erleichtern Ihnen Cookies die Benutzung von Webseiten, die Benutzereingaben erfordern.

### **3. Weitergabe persönlicher Daten**

Wir leiten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Die Partnerangebote, die Sie auf [lufthansaexperts.com](http://lufthansaexperts.com) finden, buchen Sie direkt bei diesen Partnern. Sie werden mit einem entsprechenden Hinweis darüber informiert.

Erhebungen von bzw. Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen gültiger Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter und Lieferanten/Partner sind von uns zur Verschwiegenheit und auf das Datengeheimnis gemäß § 5 BDSG verpflichtet.

### **4. Wahlmöglichkeit**

Wir möchten Ihre Daten dazu nutzen, Sie über unsere Angebote und Dienstleistungen sowie die der Lufthansa Konzerngesellschaften (z. B. Verbund-Airlines) zu informieren und Sie gegebenenfalls hierüber zu befragen. Sie entscheiden selbst, ob Sie von uns informiert werden wollen. Falls Sie keine Informationen mehr bekommen möchten, können Sie dies jederzeit in Ihrem Profil („Mein Profil“) auf [lufthansaexperts.com](http://lufthansaexperts.com) anpassen.

### **5. Datensicherheit**

eXperts setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Datenübermittlungen werden verschlüsselt (Secure Socket Layer -SSL) durchgeführt. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen. Sollten wir eine E-Mail von Ihnen erhalten, so gehen wir davon aus, dass wir zu einer Beantwortung per E-Mail berechtigt sind.

### **6. Auskunftsrecht**

Auf Anforderung teilt Ihnen die Konzerndatenschutzbeauftragte mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

## 7. Durchsetzung und Einhaltung dieser Datenschutzerklärungen

eXperts verpflichtet sich, die oben genannten Punkte in Bezug auf den Datenschutz wie beschrieben einzuhalten.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an unsere Konzernbeauftragte für den Datenschutz wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Lufthansa Konzern - Datenschutzbeauftragte

Dr. Barbara Kirchberg-Lennartz  
Deutsche Lufthansa AG  
FRA RD  
60546 Frankfurt

Bei Fragen zum Datenschutz schreiben Sie uns auch gerne eine Mail: [dsb@dlh.de](mailto:dsb@dlh.de)

Frankfurt, 1. Dezember 2017  
Herausgeber: Deutsche Lufthansa AG  
Abteilung B2B Marketing and Communication (FRA HM/BS)