

eXperts 数据保护

1. 控制方

我们,

德国汉莎航空公司（地址位于 Venloer Straße 151-153, 50672 Cologne, Germany）（下称“汉莎航空”、“我们”）希望向您说明当您使用我们的网站 lufthansaexperts.com（“网站”）时我们将如何处理您的个人数据。

下文所提及的德国汉莎航空集团航空公司指奥地利航空公司、德国汉莎航空公司、瑞士国际航空公司、布鲁塞尔航空公司和欧翼航空公司。德国汉莎航空集团包括德国汉莎航空集团航空公司和德国汉莎航空集团旗下的其他公司。

如果您有任何关于我们的网站或其提供的服务的其他数据保护问题，请与我们的数据保护官联系：

德国汉莎航空集团公司数据保护官
德国汉莎航空公司
电子邮件：datenschutz@dlh.de

如需获取信息，请将申请寄往：
德国汉莎航空公司
Datenauskunft
FRA CJ/D
60546 Frankfurt
Germany

或者发送电子邮件至：dataaccess@dlh.de

使用电子邮件与 Lufthansa Group 航空公司进行通讯，一般情况下不会被加密。

为使您能成功参加 eXperts 计划，我们将在德国汉莎航空集团各航空公司之间传输数据，以满足德国汉莎航空集团同时处理数据的合法权益。

2. 处理个人数据的范围、目的和法律依据

在下列情形下，我们直接从用户和其他来源（见下方所述）收集并使用个人数据：

2.1. 提供网站和创建日志文件

当您访问我们的网站时，系统会自动记录有关用户计算机系统每次访问网站的数据和信息。我们将收集以下数据（“技术信息”）：

- 有关所使用浏览器类型和版本的信息
- 用户操作系统
- 用户 IP 地址

- 访问日期和时间
- 用户系统经由哪些网站访问我们的网站
- 用户系统经由我们的网站访问哪些网站

这些数据还将保存在我们系统的日志文件中。这些数据不会与用户的其他个人数据一起存储。我们收集并使用这些技术信息的目的是确保（网络）安全（譬如抵挡网络攻击）、营销、更好地了解用户需求并持续不断地改善网站，以及支持用户能从其计算机访问网站。

这些数据将保存到日志文件，以确保网站功能正常。这些数据还有助于我们改善网站，并保障我们信息技术系统的安全。

GDPR 第 6(1)(f) 条是我们临时存储数据和日志文件的法律依据。

2.1.1. 使用 Cookie

我们的网站会使用 Cookie。Cookie 是存储于网络浏览器内或者网络浏览器在用户计算机系统上存储的文本文件。当用户访问网站时，可能会有 Cookie 存储到用户的操作系统中。该 Cookie 包含一个独特的字符串，当用户再次访问网站时，可通过该字符串唯一识别出浏览器。

Cookie 存储于用户的计算机上，然后用户计算机会将这些 Cookie 传输到我们的网站。因此，用户可自由控制 Cookie 的使用。您可通过更改自身的网络浏览器设置，禁用或限制传输 Cookie。先前存储的 Cookie 可随时删除。此操作也可以自动完成。如果您针对我们的网站禁用 Cookie，您将不再能使用我们网站的所有功能。

有关我们使用 Cookie 及其目的和法律依据的更多信息，请查看我们的 [Cookie 政策](#)。

2.2. 使用我们网站上提供的服务

我们在网站 lufthansaexperts.com 上提供一系列服务。我们必须收集和處理用户或客户的个人数据，方可履行这些服务。

2.2.1. 网站

如欲访问我们的网站并使用其上提供的服务，您必须在 lufthansaexperts.com 上注册一次。当您注册 eXperts 时，来自输入掩码的以下数据将传输给我们并予处理：

- 旅行社的电子邮件地址及所在国家/地区
- 姓名和职务
- 在旅行社的职位和主要活动

您还可选择向我们提供以下信息：

- 电话号码
- 出生日期

为确保您能成功参与 eXperts 计划，在注册过程中，我们将要求您同意参与条件。

我们将分析 lufthansaexperts.com 的访问情况，以跟踪访客的偏好，并相应优化网站。为此，我们将默认存储访客的 eXperts 登录号，例如 DE123456。此登录号不会与访问的页面联系起来。汉莎航空 eXperts 将在必要时处理和使用您的个人数据，以便在网站 lufthansaexperts.com 内提供服务，例如向您提供量身定制的优惠和/或为您省去重复输入的繁琐。在网络分析的框架内，我们仅会出于统计目的评估匿名的汇总数据。

为确保我们的数据库始终为最新状态，我们会定期识别和分析不活跃的个人档案并在必要时将其删除。

我们将出于履行合同（GDPR 第 6(1)(b) 条）和我们的合理权益（GDPR 第 6(1)(f) 条）之目的初步处理数据，以便与您联系，向您提供德国汉莎航空集团航空公司的相关信息。

此外，注册时将收集以下数据：

- 有关所使用浏览器类型和版本的信息
- 用户操作系统
- 用户 IP 地址
- 访问日期和时间
- 用户系统经由哪些网站访问我们的网站
- 用户系统经由我们的网站访问哪些网站

2.2.2. 电子报

您可选择在我们网站上订阅一份免费电子报。当您订阅电子报时，来自输入页面的以下数据将发送给我们并予处理：

- 旅行社的电子邮件地址及所在国家/地区
- 姓名和职务
- 在旅行社的职位和主要活动

您还可选择向我们提供以下信息：

- 电话号码
- 出生日期

此外，注册时将收集以下数据：

- 有关所使用浏览器类型和版本的信息
- 用户操作系统
- 用户 IP 地址
- 访问日期和时间
- 用户系统经由哪些网站访问我们的网站
- 用户系统经由我们的网站访问哪些网站

我们将处理您与订阅电子报相关的数据，以便向您发送新闻资讯，向您推送有关德国汉莎航空集团航空公司、星空联盟或合资伙伴公司以及旅游业内合作伙伴的感兴趣主题。此外，我们会处理和使用您输入的电子邮件地址，向您发送与电子报有关的个性化服务、邀请和用户调查。

如果电子报内的链接将您转至我们的网站，您还允许我们处理和使用您的 IP 地址以及地理数据、网络信标及类似技术，以便核实服务是否满足您的需求。

这还包括您使用电子报的情况，即有关您是否、何时打开电子报及打开多长时间、点击电子报上哪些链接的信息。

GDPR 第 6(1)(a) 条是我们在用户订阅电子报后在用户做出同意的情况下处理数据的法律依据。

2.2.3. 抽奖和在线培训课程的宣传性微网站

当您访问宣传性的 eXperts 网站（例如域 experts-promotion.com）时，系统会自动记录有关用户计算机系统每次访问网站的数据和信息。我们将收集以下数据（“**技术信息**”）：

- 有关所使用浏览器类型和版本的信息

- 用户操作系统
- 访问日期和时间
- 用户系统经由哪些网站访问我们的网站
- 用户系统经由我们的网站访问哪些网站
- 用户的 eXperts ID (“登录号”)
- 用户的电子邮件地址

这些数据还将保存在我们系统的日志文件中。用户 IP 地址及其他可使之关联至用户的数据不受此影响。这些数据不会与用户的其他个人数据一起存储。

我们收集并使用这些技术信息的目的是确保（网络）安全（譬如抵挡网络攻击）、营销、更好地了解用户需求并持续不断地改善网站，以及支持用户能从其计算机访问网站。

GDPR 第 6(1)(f) 条是我们临时存储数据的法律依据。

2.2.3.1. 使用 Cookie

我们的宣传网站使用 Cookie。Cookie 是存储于网络浏览器内或者网络浏览器在用户计算机系统上存储的文本文件。当用户访问网站时，可能会有 Cookie 存储到用户的操作系统中。该 Cookie 包含一个独特的字符串，当用户再次访问网站时，可通过该字符串唯一识别出浏览器。

Cookie 存储于用户的计算机上，然后用户计算机会将这些 Cookie 传输到我们的网站。因此，用户可自由控制 Cookie 的使用。您可通过更改自身的网络浏览器设置，禁用或限制传输 Cookie。先前存储的 Cookie 可随时删除。此操作也可以自动完成。如果您针对我们的网站禁用 Cookie，您将不再能使用我们网站的所有功能。

2.2.3.2. 跟踪工具

我们在自己的宣传网站上使用以下跟踪和（再）营销工具：

- eTracker

依据 GDPR 第 6(1)(f) 条，我们提升网站效率和（直接）营销的合法权益是使用上述工具的法律依据。

有关各项工具的更多信息，请查看附录/“跟踪工具政策”。

附录 – 关于使用跟踪和再营销工具的声明

eTracker:

视乎所使用 eTracker 服务的类型，我们将收集、处理和存储以下类型个人数据（定义见 GDPR 第 4 条第 1 款、第 13 款、第 14 款和第 15 款）：

- 缩写的 IP 地址
- 数字指纹
- 用户代理
- 地理信息
- 移动设备散列码

- 账户用户以及发票和报告接收人的联系资料
- 占位符取代的表格条目 (UX Analytics)
- 选择性加入对话框的电子邮件地址 (smart messaging)
- 跨设备散列识别符 (可选)
- 匿名电子邮件接收人 ID (可选)

2.2.4. 调查和市场研究

作为市场研究活动的一部分，我们邀请您参加调查，以帮助改善我们的产品和服务。参与市场研究调查向来是自愿的。市场研究项目开展过程中收到的信息仅会以匿名方式分析，并且不会发布。

德国汉莎航空公司会与外部服务供应商合作，该外部服务供应商可出于管理调查和评估观点的目的访问个人数据。服务供应商提供用于收集观点的软件，然后将相关内容匿名化。开展市场研究的法律依据是 GDPR 第 6(1)(b) 条。

2.2.5. 统计分析

我们可能会出于以兴趣为导向的营销、个性化方法以及持续优化业务流程的目的，在数据仓库中分析您的数据，以评估注册客户的偏好（“统计分析”）。我们开展此过程是为了更好地了解客户对我们的期望，以便我们向您提供量身定制的个性化沟通方式。此分析还有助于我们侦测诈骗行为、审核和保障安全，这正是我们开展此过程以保护 GDPR 第 6(1)(f) 条所述自身合法权益的原因。

2.3. 我们处理个人数据的合法权益

如果 GDPR 第 6(1)(f) 条是我们处理数据的法律依据，则除上方所述目的外，我们的合法权益还包括：

- 保护公司免于受到重大和轻微损害
- （产品和服务的）专业品质
- 成本优化（控制和最小化）

2.4. 其他处理承诺

如果存在相关法律义务，则我们会处理个人数据，以满足商法或税法规定的保留义务或满足法律安全要求（例如航空安全法[LuftSiG]第7节）。有关保留期限的更多信息，请参阅“数据处理期限”。

2.5. 提供个人数据的义务

为了获取所申请的服务必须填写的输入字段已在网站上相应标记。必须输入相关信息是法律或合同的规定。

3. 数据处理期限

一旦您的个人数据不再需要用于指定目的，我们将立即将其删除。在某些情况下，个人数据应在可针对德国汉莎航空集团航空公司强制执行申索的期限（法定限制期限为三年至十年）内保

存。德国汉莎航空集团航空公司还将根据法律规定的程度和时限保存个人数据。相应举证责任和留存责任来自于（其中包括）商法、税法和反洗钱法案的规定。这些法定规定留存期最长为十年。

4. 反对权，GDPR 第 21 条

您有权根据您的具体情况，随时对基于 GDPR 第 6(1) 条第 (e) 点或 (f) 点处理您的个人数据表示反对，包括基于这些条款所得到的个人资料。

行使反对权后，控制方不得再继续处理您的个人数据，除非可以证明存在高于您利益、权利和自由的充分合理理由，或者处理个人数据是确立、行使或捍卫合法要求所必需的。

如果出于直接营销目的处理您的个人数据，则您随时有权提出反对，禁止处理您的个人数据，包括与此类直接营销相关的个性化资料。

如果您反对出于直接营销目的处理您的数据，则我们将不再出于这些目的处理与您有关的个人数据。尽管存在指令 2002/58/EC，对于使用信息协会服务的情况，您仍然可以使用技术参数，通过自动化方式行使反对权。

5. 向第三方披露个人数据

为了向您提供产品和服务，基于我们的合同义务或依照我们的合法权益，我们可能需要向德国汉莎航空公司的内外部第三方披露您的个人数据。这些接收人可分类为如下：

- 服务供应商：
 - 运输
 - 营销
 - IT（网站托管服务供应商、IT 支持服务供应商或网站分析服务供应商）
 - 信贷机构
- 德国汉莎航空集团成员
- 星空联盟成员
- 旅游业合作伙伴
- 其它航空公司
- 国家机构和主体

通过 eXperts 网站上存储的输入掩码预订机票时，我们会处理您的个人数据（例如主数据、联系数据和付款数据）。为了履行合同，我们会首先处理这些数据，以便发出您所预订的机票和向您发送订单确认信息（GDPR 第 6 条第 1 段第 b 点），同时保障我们的合法权益（GDPR 第 6 条第 1 段第 f 点），以向您提供有关您所预定航班和目的地的相关信息。

在此过程中，个人数据可能被传输至第三国或国际组织。为保护您及您的个人数据，我们将依照法律规定（尤其是使用欧盟标准合同条款）或欧盟委员会发布的充分决定（GDPR 第 45 条）提供有关数据传输的适当保障措施。

有关欧盟标准合同条款的信息，请访问 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>。

欧盟委员会提供了有关所作充分决定的相关信息，网址：https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu。

还可向 datenschutz@dlh.de 申请索取有关所使用安全预防措施副本。

此外，我们有法定义务将个人数据提交给德国和国际当局，具体请参见 GDPR 第 6(1)(c) 条以及本地和国际法规和协议。

6. 数据主体的权利

德国汉莎航空公司致力于确保公平透明地处理数据。正因如此，我们需要确保数据主体不仅可以行使其反对权，还具备相应法律要求规定的以下权利：

- 访问权，GDPR 第 15 条
- 修正权，GDPR 第 16 条
- 删除权（“被遗忘权”），GDPR 第17 条
- 限制处理权，GDPR 第 18 条
- 数据迁移权，GDPR 第 20 条

若要行使您的权利，请发送电子邮件至 dataaccess@dlh.de。为了能够处理您的请求，以及出于身份识别目的，请注意，我们将根据 GDPR 第 6(1)(c) 条处理您的个人数据。

您还有权向监管当局提出投诉。德国汉莎航空公司的相关监管当局为：

The Officer for Data Protection and Freedom of Information of the State of Hesse

Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Germany

7. 同意

如果您已同意我们处理您的个人数据，请注意，您可以随时撤销此同意。

如果您希望撤销此同意，请向我们发送电子邮件至 dataaccess@dlh.de

如果您已同意接收电子报，您也可通过电子报中的“取消订阅”链接自行取消，或者在您的个人档案设置（lufthansaexperts.com 内的“我的个人档案”项下）取消订阅。

对于其他所有情况，或者如果您对于在网站上撤销同意有任何问题，可以联系 dataaccess@dlh.de

请注意，撤销同意仅对未来的情况有效，不会影响以前的处理方式的合法性。在某些情况下，我们可能有权在您撤销同意的情况下，继续基于其他法律依据处理您的个人数据，例如为了履行合同。

8. 本数据保护声明的免责声明和限制

本数据保护声明仅适用于在使用网站 lufthansaexperts.com 和外部网站（例如 experts-promotion.com）时处理数据。本数据保护声明不涵盖其他网站，其他网站有自身的具体数据保护声明。