

Condizioni generali di eXperts

eXperts è il programma internazionale di informazioni (“Programma”) gestito da “Deutsche Lufthansa AG” (“Lufthansa”, “noi”). Lufthansa si riserva il diritto di utilizzare compagnie aeree del Gruppo Lufthansa (Austrian Airlines, Brussels Airlines, e SWISS) come cogestori del Programma.

Il Programma garantisce una comunicazione rapida con gli agenti di viaggio IATA e *non IATA*. Ad ogni utente (“voi”) del programma eXperts in Italia si applicheranno le seguenti condizioni generali (“condizioni”).

1. Partecipanti

La partecipazione al programma è consentita al personale delle agenzie di viaggi IATA e *NON IATA*, dei tour operator e dei consolidatori con sede legale in Italia a cui Lufthansa desidera offrire il programma eXperts.

Lufthansa si riserva il diritto di richiedere prova dell’effettivo impiego.

Lufthansa può rifiutare la partecipazione a coloro che non soddisfino i requisiti di cui sopra.

È pertanto esclusa qualsiasi pretesa di accettazione della propria domanda di adesione. La partecipazione ha inizio con l’accettazione da parte di Lufthansa del modulo di domanda compilato ed è gratuita.

Una parte significativa del processo di comunicazione all’interno di eXperts viene gestita online (ad esempio il sito e la newsletter online eXperts). Pertanto, quando si presenta la domanda di partecipazione a eXperts è necessario dare il proprio consenso a ricevere le comunicazioni eXperts via e-mail.

Lufthansa è autorizzata a cessare la partecipazione al Programma eXperts, dandone comunicazione per iscritto, qualora il partecipante ritiri il proprio consenso a ricevere la newsletter eXperts.

2. Tipologie di servizi

Lufthansa offrirà ai partecipanti servizi esclusivi specifici che potranno comprendere (in via esemplificativa ma non limitativa):

- informazioni su Lufthansa calibrate sulle esigenze specifiche del partecipante e della sua sfera di attività
- *informazioni su SWISS calibrate sulle esigenze specifiche del partecipante e della sua sfera di attività*
- *informazioni su Austrian Airlines calibrate sulle esigenze specifiche del partecipante e della sua sfera di attività*
- *informazioni su Brussels calibrate sulle esigenze specifiche del partecipante e della sua sfera di attività*
- seminari e altri corsi di formazione complementari
- offerte per familiarizzare con il prodotto (ad esempio viaggi studio, voli con compagnie partner Lufthansa , voli in simulatore)
- vari incentivi.

Ai partecipanti verranno comunicate informazioni e offerte, complete di ogni dettaglio, via e-mail o tramite il sito eXperts. Alcuni servizi possono essere a pagamento (ad esempio le offerte per familiarizzare con il prodotto).

3. Durata del programma

Il Programma ha una durata indefinita. Lufthansa si riserva il diritto di terminare il Programma in qualsiasi momento o di sostituirlo con un altro. Entrambi i casi rientrano nella cessazione da parte Lufthansa in conformità al paragrafo 6.

Lufthansa si riserva il diritto di introdurre modifiche alle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Di tali modifiche verrà dato preavviso (ad esempio tramite comunicazione scritta o per e-mail).

4. Protezione dei dati e privacy

Quando visitate lufthansaexpert.com, il sito può raccogliere ed elaborare i vostri dati personali. Qualora scegliate di fornirci tali informazioni, le useremo soltanto ai fini specificati più oltre. La trasmissione di dati personali da parte vostra implica il riconoscimento delle Condizioni Generali contenute nella Protezione dei dati e il consenso ad esse.

Possiamo utilizzare i vostri dati per i seguenti scopi:

- gestire e completare i vostri ordini e servizi online;
- assistervi / contattarvi per le vostre richieste / domande;
- per i nostri scopi di marketing o promozionali;
- per sbrigare le formalità amministrative richieste dalle autorità locali competenti

Ci adoperiamo per rispettare i requisiti delle normative sulla protezione dei dati in relazione agli eventuali dati personali che potrete fornirci. Il Sito utilizza un sistema di sicurezza che protegge i vostri dati da usi non autorizzati. Tuttavia, poiché nessuna trasmissione di dati via Internet può essere considerata perfettamente sicura, non possiamo assicurare o garantire la sicurezza di alcun dato, che viene perciò da voi trasmesso a vostro rischio.

Oltre ai dati che voi ci fornite, possono essere raccolte automaticamente informazioni tramite l'uso di cookie. I cookie sono file di testo che trasferiamo tramite il vostro browser sul disco fisso del vostro computer per personalizzare la vostra esperienza online. I cookie ci consentono di fornirvi un'esperienza customizzata senza che dobbiate ricordarci le vostre preferenze ogni volta che visitate il nostro Sito. I nostri cookie non contengono alcuna informazione di identificazione personale.

Avete la possibilità di abilitare o disabilitare i cookie. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma di solito è possibile modificare le impostazioni del browser in modo da rifiutare i cookie, qualora lo si preferisca. Se scegliete di rifiutare i cookie potreste non essere in grado di usare le caratteristiche personalizzate associate alla creazione di un profilo utente.

Possiamo monitorare gli schemi di traffico dei clienti, il loro uso del sito e i relativi dati al fine di ottimizzare la fruizione del Sito da parte vostra; possiamo altresì fornire dati statistici aggregati a terzi di nostra fiducia, ma tali dati statistici non conterranno alcuna informazione che riveli la vostra identità personale.

Questo sito può contenere link ad altri siti gestiti da terzi, che vengono segnalati unicamente per vostra comodità. Non siamo responsabili né gestiamo o controlliamo alcuna informazione o servizio fornito sui siti di tali terze parti.

I vostri dati personali possono essere memorizzati a tempo indefinito da Lufthansa finché sussiste uno scopo commerciale per ciò. Possiamo cancellare la vostra partecipazione al Programma se non siete più reperibili al vostro indirizzo e-mail e/o il vostro account non è attivo da oltre 1 anno.

Se desiderate accedere ai vostri dati personali per aggiornarli, potete farlo in qualsiasi momento visitando lufthansaexperts.com alla sezione 'Il mio profilo'. Vi invitiamo ad aggiornare immediatamente i vostri dati personali ogniqualvolta si verifica una variazione. Per cancellare i vostri dati personali dovrete cessare la vostra partecipazione al Programma eXperts.

5. Responsabilità

Lufthansa non accetta alcuna responsabilità per i danni subiti dagli utenti o da terzi in connessione al programma eXperts, a meno che siano stati provocati intenzionalmente o per negligenza grave di Lufthansa.

Eccetto per quanto previsto sopra, non saremo responsabili di alcun danno diretto, indiretto, fortuito, speciale o emergente derivante dalla domanda di adesione, o dalla vostra adesione, o dalla partecipazione al programma eXperts, o dai premi, o dall'impossibilità di prenotare o di usufruire di qualsiasi premio, o da alcun prodotto o servizio offerto o promesso da altri a utenti del programma eXperts.

6. Cessazione

In qualsiasi momento, tanto i partecipanti quanto Lufthansa avranno il diritto di cessare per iscritto, senza preavviso, la partecipazione al Programma eXperts. Se al momento della cessazione erano stati richiesti contrattualmente dei servizi, tali servizi possono essere resi, se necessario a pagamento, anche dopo la cessazione.

La partecipazione potrà cessare anche con la risoluzione del rapporto di lavoro tra il partecipante e l'azienda/il datore di lavoro indicato nella domanda di partecipazione. In questo caso non può più essere reso alcun servizio dopo la cessazione.

La partecipazione cesserà inoltre se il partecipante ha rifiutato il proprio consenso, come richiesto per le comunicazioni all'interno del Programma eXperts, a ricevere le newsletter eXperts e se, di conseguenza, Lufthansa ne ha cessato la partecipazione al programma previa comunicazione separata per iscritto.

7. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi della Repubblica Federale Tedesca. Il foro competente sarà quello di Francoforte sul Meno, Germania.

8. Clausola d'emergenza

Se una singola clausola delle presenti condizioni generali risulta impraticabile, del tutto o in parte, ciò non comprometterà la validità delle restanti condizioni generali. La condizione impraticabile sarà sostituita da un'altra, pienamente valida, che si avvicini quanto più possibile in termini di significato e scopo alla condizione impraticabile. Lo stesso vale per le eventuali omissioni rilevate nelle Condizioni generali.