

# Lufthansa City Airlines

## Factsheet

Version 1, 22. April 2024



## INHALT

<b>Einleitung</b>	<b>2</b>
Streckennetz	2
Flotte und Kabine	2
<b>Services &amp; Handling</b>	<b>3</b>
Buchungskanäle	3
Services für Fluggäste	3
Vielfliegerprogramme und Lounges	3
Bordprodukt	3
<b>Reservierung &amp; Ticketing</b>	<b>4</b>
Ticket Stock	4
Tarife	4
Flugunregelmäßigkeiten	4
Special Service Requests (SSRs)	4
Upgrades	5
Gruppenbuchungen	5

## Einleitung

Als neue Airline der Lufthansa Group verbindet **Lufthansa City Airlines** die Qualität von Lufthansa und die Erfahrung von Lufthansa CityLine mit der Dynamik eines jungen Unternehmens. Im Sommer 2022 in München gegründet, möchte Lufthansa City Airlines ihren Gästen auf Kurz- und Mittelstrecken ein überzeugendes Flugerlebnis in bewährter Lufthansa Qualität bieten.

Zur Aufnahme des Flugbetriebes im Sommer 2024 wird Lufthansa City Airlines ab dem Drehkreuz München abheben – und zu einem späteren Zeitpunkt auch Flüge von/nach Frankfurt aufnehmen. So bietet die neue Airline einen bequemen Anschluss an das weltweite Lufthansa Group Streckennetz.

Gut zu wissen: Derzeit ist Lufthansa City Airlines noch kein Star Alliance Mitglied. Die Mitgliedschaft ist jedoch für die Zeit nach der Aufnahme des Flugbetriebes geplant.

## Streckennetz

Lufthansa City Airlines bedient zunächst innerdeutsche und europäische Destinationen von und nach München. Auf allen Strecken gibt es zunächst parallel auch Lufthansa Flüge.



## Flotte und Kabine

Die Lufthansa City Airlines Flotte besteht zunächst aus Airbus A320neo sowie A319. Das Kabinendesign entspricht weitestgehend dem gewohnten Lufthansa Standard.

Die Sitzpläne werden in Kürze auf der Website von Lufthansa City Airlines zur Verfügung stehen.

## Services & Handling

### Buchungskanäle

Lufthansa City Airlines Flüge sind im Reisebüro ausschließlich unter Lufthansa (LH) Marketing-Flugnummer buchbar (GDS, NDC, Book-a-Group).

Im Direktvertrieb können Lufthansa City Airlines Flüge über die eigene Website (lufthansa-city.com) – mit Verlinkung auf lufthansa.com – sowie über die Lufthansa Service Center gebucht werden. Neben der LH Marketing-Flugnummer werden (anders als im Reisebüro) im Direktvertrieb Punkt-zu-Punkt-Verbindungen zu identischen Tarifen auch unter VL Flugnummer buchbar sein.

Zukünftig werden auf bestimmten Lufthansa City Airlines Flügen auch OS und LX Marketing-Flugnummern verfügbar sein.

### Services für Fluggäste

Die Services für Fluggäste (z. B. Check-in, Lost & Found, Customer Feedback, etc.) werden durch Lufthansa bzw. die Lufthansa Service Partner durchgeführt.

Der Check-in ist über lufthansa.com, die Lufthansa App und an den Lufthansa Schaltern bzw. Check-in Automaten am Flughafen möglich. Die Gepäckabgabe ist an den Lufthansa Gepäckautomaten oder am Lufthansa Schalter möglich.

### Vielfliegerprogramme und Lounges

Statuskund:innen und Miles & More Teilnehmende erhalten alle von Lufthansa bekannten Vorteile. Dies umfasst unter anderem spezielle Konditionen für Sitzplatzreservierungen, Gepäck, die Buchungsgarantie für HON Circle Member bzw. Senatoren, Loungezugang, etc.

Das Lounge-Angebot und die Zugangsregeln entsprechen jenen von Lufthansa. Hinweis: Lufthansa City Airlines ist bisher kein Mitglied der Star Alliance. Statusvorteile von Meilenprogrammen der Star Alliance Partner gelten deshalb derzeit nicht.

### Bordprodukt

Das Bordprodukt inklusive Mahlzeiten und Getränke von Lufthansa City Airlines entspricht dem Lufthansa Standard auf innerdeutschen bzw. innereuropäischen Strecken.

FlyNet® (Internet an Bord) ist in der Anfangsphase auf den Lufthansa City Airlines Flugzeugen nicht verfügbar.

## Reservierung & Ticketing

Die Prozesse für Reservierung, Pricing und Ticketing von durch Lufthansa City Airlines durchgeführten Flügen entsprechen grundsätzlich den Lufthansa Standards.

### Ticket Stock

Die Ausstellung von Tickets und EMDs erfolgt im Standard auf Lufthansa (220) Dokument. Die Ausstellung auf Austrian Airlines (257), Brussels Airlines (082) und SWISS (724) Ticket Stock ist ebenfalls möglich.

### Tarife

Durch Lufthansa City Airlines (VL) durchgeführte Flüge sind grundsätzlich in allen Tarifen der Lufthansa Group Airlines inkludiert. Dementsprechend sind die Tarifkonditionen, Tarifhöhen, Umbuchungs- und Erstattungskondition, etc. identisch zu Lufthansa.

### Flugunregelmäßigkeiten

Für alle von Lufthansa City Airlines durchgeführten Flüge gilt die Schedule Change/Irregularity Policy for Travel Agents (OS/SN/LH/LX).

Umbuchungen/Reaccomodations für von Flugunregelmäßigkeiten betroffene Lufthansa City Airlines Flüge erfolgen durch Lufthansa, gemäß der Lufthansa Standards.

Mail-Benachrichtigungen an Kunden z.B. bei kurzfristigen Flugstreichungen, Gateänderungen, etc. sind identisch zu Lufthansa.

Der Chat Assistant für direkte Umbuchungen durch den Reisenden bei kurzfristigen Flugunregelmäßigkeiten ist gerade in Entwicklung und wird voraussichtlich zum Start von Lufthansa City Airlines verfügbar sein.

### Special Service Requests (SSRs)

Es stehen alle von Lufthansa bekannten Special Service Requests (SSR) zur Verfügung mit Ausnahme von:

- Stretcher (STCR)
- Zusätzliche Sauerstoffversorgung (AOXY)

## Upgrades

Upgrades zum Festpreis sind identisch mit denen bei Lufthansa und können im Reisebüro exklusiv über NDC verkauft werden.

Meilen-Upgrades können nur für Flugsegmente vorgenommen werden, die auf VL Flugnummern gebucht sind und sind deshalb für im Reisebüro verkaufte Lufthansa City Airlines Flüge nicht verfügbar.

## Gruppenbuchungen

Gruppenbuchungen für Lufthansa City Airlines sind über Reisebüros und Reiseveranstalter via Book-a-Group verfügbar. Analog Discover Airlines (4Y) erfolgt die Buchung auf der Lufthansa Marketing-Flugnummer.

(Stand: 22.04.2024. Änderungen vorbehalten).